

## IT-Service Manager (m/w)

Berufserfahrene, Voll- / Teilzeit, unbefristeter Vertrag, IT & Telekommunikation, Prozessmanagement, Projektmanagement  
Arvato Distribution GmbH, Bereich: SCM Solutions, offen, Harsewinkel

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **IT-Service Manager (m/w)** für eines der zukunftsweisendsten Automotive-Projekte der Welt!

Sie stecken voller Leidenschaft für innovative IT-Technologien und sind fasziniert von der globalen Welt der Automobilindustrie, dann steigen Sie bei uns ein und geben Sie Gas!

### Ihre Herausforderungen

- Betreuung des technischen Betriebs einer weltweit verteilten Systemlandschaft
- Bearbeitung von Anfragen und Störungen im 2nd-Level Support für den Applikationsbetrieb
- Wahrnehmung einer Schnittstellenfunktion zu externen Dienstleistern
- Mitarbeit und Leitung von Projekten zur Verbesserung der Servicequalität
- Zentrale Steuerung von Software- und Content-Update-Prozessen für weltweit verteilte Systeme

### Ihr Profil

- Sie haben Ihr Studium der Informatik oder der Wirtschaftsinformatik mit Schwerpunkt Systemintegration erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über Erfahrung im IT-Betrieb
- Sie können idealerweise Erfahrungen im Automotive-Umfeld vorweisen
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit ITIL und anderen ITSM Frameworks
- Sie zeichnen sich durch Kenntnisse im Projektmanagement aus
- Sie verfügen über fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sie zeichnen sich durch Ihre Kommunikations- und Teamfähigkeit aus
- Internationale Reisebereitschaft ist für Sie selbstverständlich

### Wir bewegen!

Arvato SCM Solutions bewegt täglich im Auftrag unserer Kunden millionenfach Güter, Wissen und Produkte und das sowohl physisch als auch virtuell. Supply Chain Management heißt für uns, die Bedürfnisse unserer Kunden zu kennen und durch individuelle Lösungen zu erfüllen. Hierbei ist es unser Anliegen als innovativer und international agierender Supply Chain und E-Commerce Dienstleister, stets State-of-the-Art - Technologien einzusetzen und echte Win-Win-Situationen zu schaffen. In unserer Solution Group verfolgen weltweit mehr als 14.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leidenschaftlich dieses Ziel. Aufgeteilt in sechs Business Units mit klar definierter Branchenfokussierung trifft jeder Partner auf seinen Industriespezialisten. Erleben Sie in jeder einzelnen Einheit die Quirlichkeit eines Start-up's genauso wie die Nachhaltigkeit eines Global Players und lassen Sie sich mitreißen von einer begeisternden Atmosphäre.

Arvato SCM Solutions ist eine 100-prozentige Tochter der Bertelsmann SE & Co. KGaA.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Um eine zeitnahe Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen eine Online-Bewerbung. Bitte beziehen Sie sich auf die Kennziffer **KS 90**. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

### Richten Sie Ihre Bewerbung an:

Arvato SCM Solutions  
Human Resources  
Sandra Munoz  
Tower 1 | An der Autobahn 22  
33333 Gütersloh

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite:

[www.scm.arvato.com](http://www.scm.arvato.com)

**Arvato SCM Solutions:**  
**We move your future!**



Ausgezeichneter Arbeitgeber

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9108637172